職場のソフト面の快適化に向けて

快適職場調査（ソフト面）

～働きやすい職場づくりのために～

快適職場調査（ソフト面）の活用による職場環境の心理的・制度的側面の改善

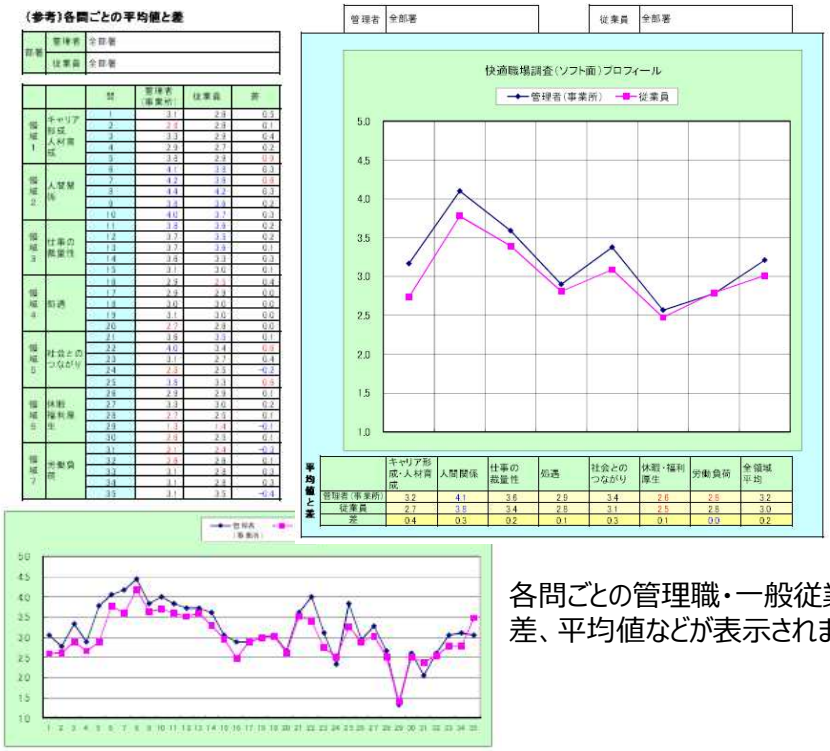
働く人々にとって職場が快適であるためには、作業環境、作業方法等のハード面の快適化が欠かせません。
しかし、近年の情報化社会の進展などによる職場環境の急速な変化を反映して、職場の人間関係や仕事のやりがい等の職場環境のソフト面（心的・制度的側面）に関する様々な問題が生じています。
このようなソフト面の課題を早期に発見し対応することにより、職場で働く人々はより快適に働くことができます。
職場環境のソフト面の現状を的確に把握し、その上で問題点を発見し、
具体的な職場全体の取り組みに役立てるため ソフト面のチェックのための
調査票「快適職場調査票」が開発されました。

設問数　：　３５問／５択
所要時間：　約１０分

＊７つの領域と全体の平均値を集計します

領域１	領域２	領域３	領域４	領域５	領域６	領域７
キャリア形成 人材育成	人間関係	仕事の裁量	処　遇	社会との つながり	休暇 福利厚生	労働負荷

＊管理職、一般従業員が同じ設問に回答し、それぞれの立場による「意識の違い」を分析します



各問ごとの管理職・一般従業員の差、平均値などが表示されます。

※各領域・総合計の平均値の**標準値**
一般職　2.5～3.5
管理職　2.8～3.8

一般職は3.0，管理職は3.3より高い場合は職場の快適感が高く、低い場合は快適感が低いとされています。

※改善の取組みの優先順位
１）標準値より低い項目
２）一般職3.0　管理職3.3以下の項目
３）一般職と管理職のギャップが大きい項目
これらの改善策を検討し、実行していきます。

＜実施後の流れ＞
①課題の検討
②改善の取組み
③次年度の計画
④実施
以上のようなPCDAサイクルによって問題点を改善していきます。

一般社団法人
クオリティ・オブ・ライフ創造支援研究所

〒101-0051　東京都千代田区神田神保町1-2-10　第三日東ビル４階
TEL　03-6273-7274　　FAX　03-6273-7275
E mail　info@qol-souken.org　URL　http://www.qol-souken.org